

Garancia

Garancia

Az általunk forgalmazott termékekre gyártói garancia vonatkozik.

Inverterek esetén, ha a vásárló hibát észlel a berendezésben, kétféleképpen válthatja ki a garanciát:

1. A vásárló a garanciát közvetlenül a gyártótól érvényesítheti
2. Az ügyfél jelenti nekünk a problémát. Az ügyfél ezt megteheti a ppnapelem@ppnapelem.hu e-mail címen vagy kapcsolattartójának tájékoztatásával.

A napelemek esetében az ügyfeleknek közvetlenül nekünk kell jelenteniük a problémát, mivel mi felajánljuk a cserét.